

## צוללים בעיניים פקוחות - יום עיון למנהלים ומדריכים קליניים - מאי 2023

ימי עיון לצוותי ניהול והדרכה מתקיימים בבית הספר החל משנת 2012. הנושאים<sup>1</sup> שנידונו במהלך שנים אלה, מייצגים את

הסוגיות המקצועיות, המעסיקות את צוותי הניהול, ההוראה וההדרכה הקלינית, ומאפשרים להרחיב את הידע וההבנה כבסיס להתמודדות אחראית, מוסרית ומקצועית עם הסוגיות, תוך העצמת העשייה של צוותי ניהול והדרכה כדגם תפקיד מקצועי. השנה הצטרפו ליום העיון, שהתקיים בנוכחותם של בני המשפחה של רות רון, צוותי הדרכה מבתי הספר לסיעוד והמרכזים הרפואיים ברחבי הארץ, עמיתות ממינהל הסיעוד ומהחוג לסיעוד באוניברסיטת תל-אביב.



ד"ר שירלי לוז, מנהלת מחלקת ההסמכה במינהל הסיעוד, בירכה את המדריכים הקליניים על עשייתם ותיארה את חשיבות ההדרכה כבסיס לפיתוח הזהות המקצועית של המודרכים.



ד"ר שירלי לוז

זו השנה השביעית, שיום העיון מארח את טקס הענקת הפרסים על מצוינות בהדרכה קלינית על שמה של רות רון ז"ל. השנה הטקס מתקיים בצל יום השנה לפטירתה של רות רון - אחות שהאמינה בהדרכה קלינית ותרמה באופן אישי לא רק לפיתוח תחום ההדרכה הקלינית בישראל, אלא גם הקימה את הפרס מכספה, ובמהלך השנים דאגה להגיע לכל הטקסים

<sup>1</sup> נושאים של ימי העיון:

שנה	נושא	תכנים
2013	מאיפה מתחילים הקווים האדומים?	משמעות הטעויות במינוף הלמידה
2014	זמן לדבר, זמן להקשיב	אמנות המשוב וההקשבה
2015	יוצרים איכות	יצירתיות כהעצמה של דגם תפקידי
2016	רגשות או לא להיות!	התמודדות עם הטיית בהערכה
2017	מנהיגות בהדרכה קלינית	מהי מנהיגות מקצועית
2018	אהבה - אם תרצו אין זו אגדה!	מקום הרגש ומהי אהבה נכונה
2019	משחקי הכס	קידום יושרה ותרומת המשחק
2020	מצפן, כיוון, נחיתה, חיבור	בניית אמון, מתן כבוד וצמצום הגזענות
2021	גבורה ואחריות באחיות	ערכי המוסר, אומץ מוסרי והמקום של הכעס
2022	הגיאוגרפיה של הגבולות	גבולות התודעה והטיות, גבול בין כוחנות למנהיגות, גבולות בהדרכה קלינית
2023	צוללים בעיניים פקוחות	מבחן המראה על סגנונות הקשבה, הבחנה בין אני לאנחנו, חשיבה יצירתית

ולהעניק בעצמה את הפרס. מהשנה שעברה, כאשר רות הייתה על ערש דווי, בני משפחתה החליטו להמשיך ולקיים את הפרס לזכרה ולשמירה על רעיונה והשקפתה של רות רון.

### סיכום ועדת הפרס בשנת 2023



### מועמדים לפרס רות רון 2023

השנה הוגשו לפרס 12 מועמדים מהמחלקות והמרכזים הבאים: אשפוז יום פסיכיאטרי ומחלקה אורולוגית מהמרכז הרפואי קפלן; טיפול נמרץ לב וטיפול נמרץ ילדים מהדסה הר הצופים; מחלקת ביניים ומלר"ד מבית החולים אסותא באשדוד; מלר"ד מהמרכז הרפואי מאיר; מחלקה כירורגית מבית חולים השרון; מלר"ד מהמרכז הרפואי רביץ; מחלקה אונקולוגית ממרכז שניידר לרפואת ילדים; בית חולים לבריאות הנפש בבאר שבע; מלר"ד ילדים מהמרכז הרפואי ברזילי; מרפאת גאות ממחוז מרכז של כללית שירותי הבריאות; מחלקת שיקום אורתופדי מהמרכז הרפואי לווניגשטיין. כל המועמדים הוערכו בהתאם לניסיון בהדרכה קלינית והשקפת עולם אישית, שהוצגה בנאום בסגנון TED. המפגשים היו מרתקים ומעוררים כבוד כלפי העשייה המרשימה של המועמדים בתחום ההדרכה הקלינית.

**בתעודות הוקרה** מטעם חברות הוועדה זכו: קוטלר יאנה, אגוזי דליה, בן יהושע גלית, מור לילי וחמודה מוזנה. **בפרס השני** זכתה יפעת אשל, **ובפרס הראשון** זכתה עמר עינב. שתי הזוכות הרשימו את הוועדה בגישה ייחודית, מכבדת ומקדמת בהדרכה קלינית.

**תודות לחברות הוועדה:** ד"ר צופיה רפפורט, מנהלת מרכז הכשרה במרכז הרפואי רמב"ם; ד"ר לימור יריב, מנהלת מחקר ופיתוח בקופת חולים כללית; פרופ' צביה בר נוי, ראש תוכנית מוסמך בחוג לסיעוד, אוניברסיטת תל-אביב; ד"ר אפרת דנינו, מנהלת בית הספר האקדמי לסיעוד במרכז הרפואי שמיר; נחום מירב, ציפי שיחור, נינה ארוטינויאן.

## תקציר ההרצאות ביום העיון

### אינטליגנציה של דולפינה, או מראה-מראה שעל הקיר/ ד"ר אלה קורן



ד"ר אלה קורן

מבחן המראה - Mirror Test, או בשמו הנוסף Self-Recognition Mirror Test, בודק את התפתחות ההכרה העצמית. רק לציין, שהשאלה המפורסמת של המלכה בסרט של דיסני, "שלגיה ושבעת הגמדים", המתחילה ב:"מראה-מראה שעל הקיר..." איננה עוברת כלל את מבחן המראה. זאת, בניגוד לדולפינה בת 7 חודשים, שמצליחה לעבור את "מבחן המראה", המעיד על השלבים של התפתחות התודעה של המינים החיים החכמים: חקירה עצמית Self-inquiry; פיתוח הכרה עצמית

Self-recognition; פיתוח המודעות העצמית Self-awareness; הכוונה עצמית; Self-direction בהמשך להכרת השלבים ניסינו את מבחן המראה על סגנון ההקשבה האופייני לכל אחד ואחת מאיתנו. האם סגנון ההקשבה שלנו מקבל, מכיל, אמפתי

ורפלקטיבי, או שיפוטי, פטרוני ופתרוני? לאילו תגובות יזכה מדריך הבוחר באחד מסגנונות ההקשבה? האם אלה הן התגובות הרצויות? מה אפשר לשפר וכיצד אנחנו ניישם הכוונה עצמית בנוגע לסגנון ההקשבה?

### מעבר ממערכת אגו למערכת אקו - איך להניע אנשים ותהליכים / ד"ר אירית צ'ודנר<sup>2</sup>



ד"ר אירית צ'ודנר

בעידן הפוסט מודרני, על מנת להניע את האחרים לתהליך למידה משמעותי ולחולל שינויים חיוביים בחייהם המקצועיים, על המדריכים והמנחים לוותר על הדרכים המסורתיות ולאמץ גישות חדשות יותר להנעה. גישות אלו מאופיינות בויתור על העברת מידע מתוך ידע, ניסיון, אגו ופרשנות חד-משמעית של המציאות, והובלה מתוך האמונה במערכת אקו של למידה שכולנו חלק ממנה, שבה כל אחד יכול להוביל, ובה הצמיחה מגיעה מלמידה, גמישות ורפלקטיביות.

מטרת ההרצאה לסייע לצוותים מובילים בסיעוד לחולל שינויים עם אנשים ולהוביל תהליכים בארגוני בריאות עכשוויים; לנהל מפגשי למידה והדרכה משמעותיים עם

מודרכים, להעצים אותם, להתחבר לליבתם הערכית ולייצר חוויה מיטבית בלמידה. מטרה זו תושג באמצעות שיח של תפיסות ומיומנויות מהעולמות של פסיכולוגיה חיובית, הנעה לשינוי וקואוצ'ינג. הבסיס המתודולוגי של ההרצאה הוא אוסף אינטגרטיבי, המאפשר ליישם שיחה משמעותית עם המודרכים על פי מודל השואב את הידע משלושה תחומים: הגישה המוטיבציונית Motivational Interviewing, אימון מקצועי ממוקד פתרונות Solution Focused Coaching וטכניקות נבחרות מתחום ה-Cognitive Behavioral Techniques.

<sup>2</sup>מוזמנים לשמור על קשר: Irit Chudner, PhD, Healthcare Leadership & Organizational Change, www.coactive.co.il, M. 054 – 4765050

### לחשוב כמו ילדה, חשיבה יצירתית וקונפליקטים/ אסף כץ<sup>3</sup>



אתם מוזמנים מדי פעם, בטח מול אתגרים חדשים, לנסות לחשוב כמו הילדות והילדים שהייתם, ולפעול באופטימיות ובאומץ - ובמיוחד, זכרו את הבסיס, גמישות מחשבתית: גם אם נדמה לכם שיש תשובה אחת נכונה, ברוב המקרים, יש יותר. הרבה יותר פתרונות אפשריים, חפשו ומצאו את האופציה שלא קיימת.

ערערו הנחות יסוד: לפעמים, בחיים

ובעבודה אנחנו עושים דברים מכוח האינרציה. התרגלנו. ככה זה בחיים... זורמים. מדי פעם, שימו סימן שאלה במקום נקודה בסוף משפט - הטילו ספק באותם דברים שאתם או אחרים עושים יום-יום, או בפתרונות המתבקשים והמיידיים שקופצים לנו לראש. זה מה שילדים עושים, זה מה שפורצות ופורצי דרך עושים, מטילים ספק בדברים שנראים טבעיים לכל השאר.

אל תפחדו מרעיונות גרועים: פה במיוחד שריר האומץ צריך לעבוד שעות נוספות. לא קל לחשוב אחרת, לא פשוט לשתף רעיונות שעל פניו נשמעים מופרכים (ביטחון יצירתי!)

אבל לפעמים אין דרך אחרת, בדרך לפריצות דרך. יכול להיות שהרעיון שלכם נתפס גרוע, או לא אפשרי (כרגע), כי הוא מקדים את זמנו, אבל גם יכול להיות שהרעיון שלכם באמת רחוק מלהיות רעיון ממש טוב – אל תגנזו אותו! אם תכתבו אותו/ תשתפו אותו עם אחרים, יש סיכוי שבתהליך סיעור מוחות יצירתי רעיון הזוי/ לא מעשי/ גרוע... יהפוך לרעיון מעולה (שלא הייתם מגיעים אליו לולא העליתם רעיון 'גרוע'). ולסיום, תחלמו כמו ילדים: באופץ! שזה השילוב המנצח של אופטימיות & אומץ.



אסף כץ

<sup>3</sup> מוזמנים לשמור על קשר: Assaf Katz yeladimem@gmail.com, 050-888-1035



כמו תמיד עם הפנים קדימה  
מחכים לכם בשנה הבאה

יום עיון הבא יתקיים בשבוע האחות, 2024  
והפעם נעסוק בכיווני מחשבה בהדרכה וניהול ונראה ש:  
הימין והשמאל זה לא מה שחשבתם....